

ご利用の取消し(キャンセル)について

ご入金いただいた次の日以降に取消しの手続きをされる場合、利用料金の一部をお返しします。

来館して受付に来られた日	還付率
利用日の30日前まで	80%
利用日の 7日前まで	50%
上記の期限以降還付はありません。	0%

日時の変更については、ご利用日の前後2週間以内とし、希望する部屋が空いていることを条件とします。差額が生じるときは追加でお支払いください。前後2週間を超える場合の日時の変更はご利用の取消し(キャンセル)の扱いとなります。

取消による返金は、平日の午前9時から午後5時の間で受付に来られた時点での返金事由となります。お電話での連絡では返金事由になりませんのでご注意ください。

ご利用の取消しを希望される場合は、書類の作成や現金の準備を要するため、お電話にて来館日時をお知らせください。

ご返金する際に“お渡ししてある領収書”と“印鑑”(認印可)を必ずお持ちください。